



Trabajo Original

Encuesta "on line" sobre acúfenos e hiperacusia, a través de nuestra página Web

Online Survey about Tinnitus and Hyperacusis, via our website

Darío Roitman(*); Adriana Aspinwall (**)

Este trabajo fue presentado como poster en el 4th International TRI Tinnitus Meeting - Frontiers in Tinnitus Research, June 8-11, 2010, in Dallas, Tx, USA.

Abstract

The internet is a formidable tool of information, we have in this paper used the data obtained via "on line" from 2400 tinnitus and hyperacusis patients who have consulted and effectively responded to the 16 questions put to them as a prelude to a formal medical consultation.

The data obtained allow us to have a statistical notion of many aspects of these symptoms and their impact on the lives of a significant group of patients who speak the Spanish language.

Key words: tinnitus, hyperacusis, hearing loss, hearing aids, work, sleep, concentration.

Resumen

La Internet es una formidable herramienta de información, hemos en este papel utilizado los datos obtenidos vía on line de 2.400 pacientes de acúfenos e hiperacusia que nos han consultado y efectivamente respondido las 16 preguntas que les formulamos, como paso previo a una consulta médica formal.

Los datos obtenidos nos permiten tener una noción estadística de muchos aspectos de estos síntomas y de su impacto en la vida de un grupo significativo de pacientes que hablan el idioma español

Palabras clave: acúfenos, hiperacusia, hipoacusia, audífonos, trabajo, sueño, concentración.

Introducción

Desde 2004 nuestro centro privado de acúfenos cuenta con un sitio Web en idioma español, donde tenemos una encuesta con preguntas sobre el estado clínico de los pacientes. Estos responden por correo electrónico, antes de asistir a su tratamiento formal de acúfenos y/o hiperacusia en nuestro centro.

Material y métodos

Las 16 preguntas que los pacientes deben responder por Internet se agrupan en dos categorías:

A- Datos personales.

B- Datos específicos sobre acúfenos e hiperacusia.

Las preguntas son las siguientes:

A - Datos personales

- Nombre completo.
- Dirección.
- Teléfono.
- E-mail.
- Edad

B-Datos específicos sobre acúfenos e hiperacusia:

1. ¿Desde cuándo tiene sus acúfenos?
2. Describa brevemente cómo comenzaron sus acúfenos.

(*)Médico Otorrinolaringólogo, a cargo del consultorio de Acúfenos del Servicio de Otorrinolaringología de la 1ª Cátedra de ORL. Hospital de Clínicas de Buenos Aires, Jefe del Servicio de ORL de la Obra Social del Personal de la Sanidad Argentina, Thames 2486, PB-(1425) Capital Federal, Argentina, Email: darioroitman@hotmail.com, Tel. (011) 4771-6228, lugar de desarrollo: Centro de Acúfenos Buenos Aires.

(**) Fonoaudióloga, Centro de Acúfenos Buenos Aires, Thames 2486, PB (1425) Capital Federal, Argentina. Tel.: 011 4771 6228.

3. ¿Tienen sus acúfenos ritmo de latido, similar al ritmo del corazón?
4. ¿Tiene Ud. buena audición?
5. ¿Utiliza Ud. audífonos?
6. ¿Tiene pérdida de la audición?
7. ¿Tiene molestias ante el sonido?
8. ¿Los sonidos de la vida cotidiana le molestan?
9. ¿Es usted hipersensible al sonido?
10. ¿El sonido externo parece incrementar sus acúfenos?
11. Describa brevemente cómo comenzó su sensibilidad al sonido.
12. ¿Sus acúfenos interfieren con el sueño?
13. ¿Sus acúfenos interfieren con su trabajo?
14. ¿Sus acúfenos interfieren con sus actividades recreativas?
15. ¿Sus acúfenos interfieren con su vida en familia o con su pareja?
16. ¿Qué le molesta más? ¿Sus acúfenos? ¿Su hiperacusia? ¿Ambos de ellos? Ninguno de ellos, yo sólo quiero estar informado.

Desde 2004, hemos recibido unas 48.000 visitas en nuestra Web y nos han enviado 2.400 respuestas a nuestra encuesta virtual de pacientes con acúfenos e hiperacusia.

En este trabajo realizamos un estudio retrospectivo estadístico de las respuestas de los pacientes a las 16 preguntas de nuestra encuesta. Pretendiendo abordar conjuntamente aspectos metodológicos, estadísticos y epidemiológicos de pacientes con acúfenos e hiperacusia que consultan por Internet de países de habla hispana.

Resultados

Veremos a continuación la evaluación de las respuestas dadas por nuestros pacientes a las preguntas de nuestra encuesta vía Internet.

I- Datos de carácter personal

A- Género.

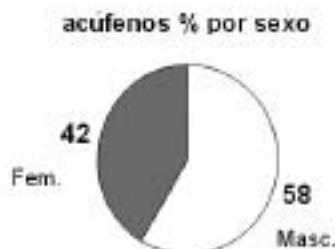
Por los datos personales de la encuesta de Internet, sabemos que el sexo de los pacientes es el siguiente:

Hombres 58%.

Mujeres 42%.

No sabemos por qué hay un predominio (16%) de los casos los hombres en Internet.

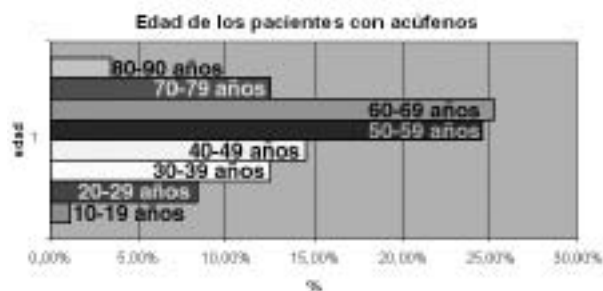
Edad.



B-Edad

En cuanto a la edad de quienes consultan, hemos tenido todas las edades en el rango de 13 a 87 años, pero las consultas son en su mayoría de la gente entre 50 y 69 años de edad.

Hemos tenido relativamente pocos casos de niños, tal vez porque dependen de sus padres para consultar. También tuvimos una baja proporción de consultas de pacientes mayores de 80, tal vez porque ya han desarrollado algún mecanismo de habituación a sus acúfenos.



Profesión de los pacientes:

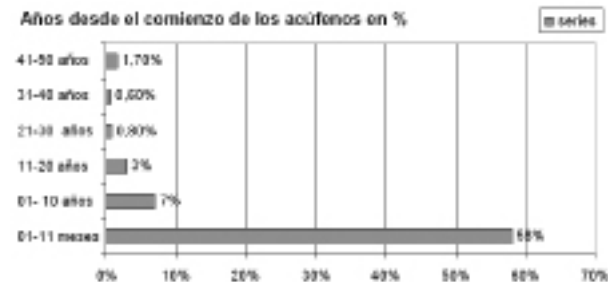
Aunque no se les pidió específicamente, el 95% de las personas nos refieren su profesión o tipo de trabajo. El mayor grupo es sorprendentemente el de las amas de casa (17%).

Preguntas específicas sobre acúfenos e hiperacusia

1. ¿Desde cuándo ha tenido acúfenos?

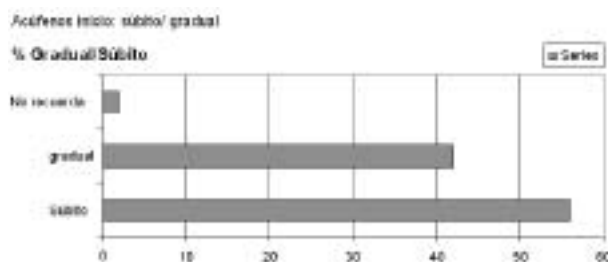
La mayoría de nuestros pacientes consultan durante los primeros diez años del inicio de sus acúfenos y, dentro de ese lapso, la mayor parte lo hace

durante el primer año de aparición de sus síntomas, pero debido a los beneficios de la rapidez de la Internet, hemos recibido preguntas desde el tercer día del inicio de los síntomas.



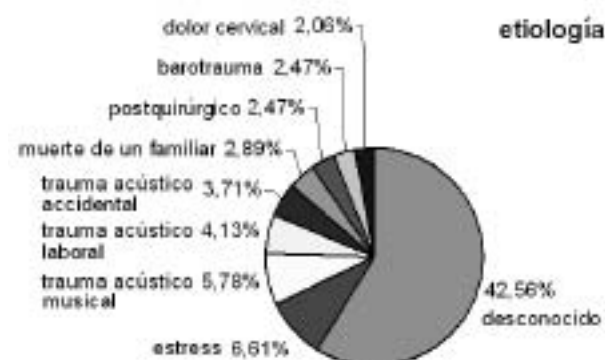
2.Describabrevementecómo comenzaron sus acúfenos.

Acúfenos inicio: súbito/ gradual.



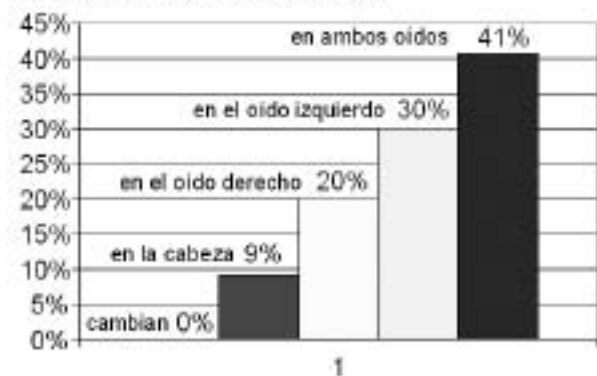
Etiología de los acúfenos

La segunda pregunta también pide a los pacientes describir cuál ha sido, en su opinión, la causa de sus acúfenos. Hemos obtenido como dato que el 42% de los pacientes no tienen idea respecto de la razón de sus síntomas. En el 48% restante el estrés y las diversas causas de trauma acústico tienden a prevalecer. Luego una serie de otras causas aparecen en pequeños porcentajes.



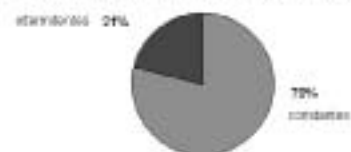
En la segunda pregunta los pacientes describen la ubicación de sus acúfenos.

Localización de los acúfenos



Y también la persistencia de acúfenos: constante vs. intermitente.

Acúfenos constantes vs. intermitentes



3. ¿Sus acúfenos tienen ritmo de latido, similar al ritmo de su corazón?

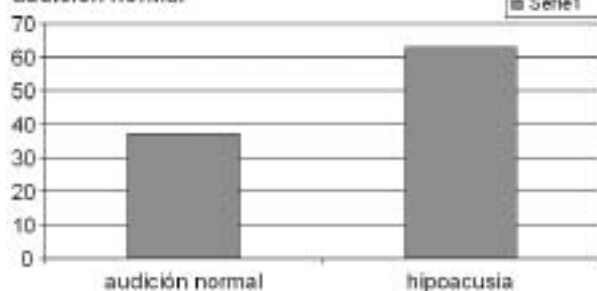
La pregunta 3 se refiere a acúfenos pulsátiles.

Basándose en las respuestas de los pacientes a través de Internet, sólo el 4% indicó que padecía este tipo particular de acúfenos.

Las preguntas 4 a 6 tienen por objeto determinar si el paciente tiene algún grado de pérdida auditiva.

Pérdida de la audición en pacientes con acúfenos.

Acúfenos pacientes con hipoacusia o con audición normal

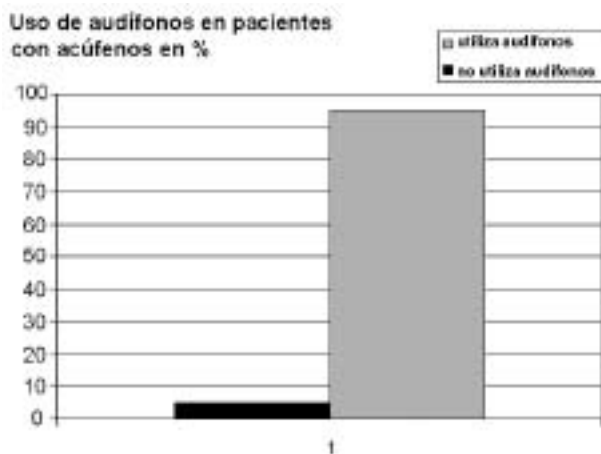


4. ¿Tiene buena audición?

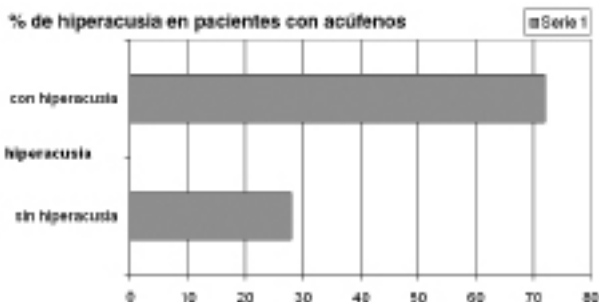
5. ¿Usted utiliza los audífonos?

6. ¿Tiene Ud. pérdida de audición?

La pregunta número 5 se refiere especialmente al uso de aparatos auditivos. Nuestros pacientes, a través de Internet, informan que tienen algún grado de pérdida auditiva en un 63% de los casos, pero sólo el 5% respondió que usan audífonos.



7. ¿Tiene problemas con el sonido?
8. ¿Los sonidos de la vida cotidiana le molestan?
9. ¿Es usted hipersensible al sonido?
10. ¿Los sonidos externos parecen aumentar sus acúfenos?
11. Describa brevemente cómo comenzó su sensibilidad al sonido.



Preguntas N° 7 al N° 11 se refieren a hiperacusia. Los pacientes con acúfenos refieren padecer en un alto porcentaje (72%) cierto grado de hiperacusia.

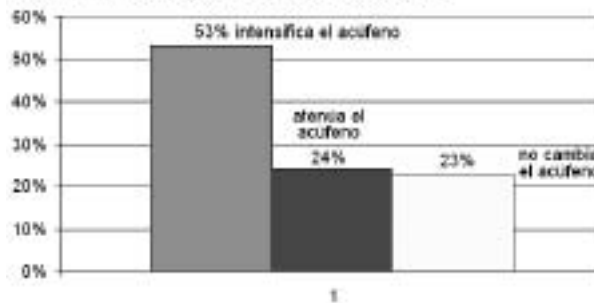
El efecto de sonido externo

La pregunta N° 10 interroga por el efecto que tiene el sonido de origen externo sobre los acúfenos del paciente.

Para casi la mitad de los casos, el sonido externo incrementa la incomodidad de los acúfenos.

En un cuarto de los casos atenúa las molestias de los acúfenos, y en otro cuarto de los casos tiene un efecto neutro sobre ellos.

Acción del ruido externo sobre el acúfeno

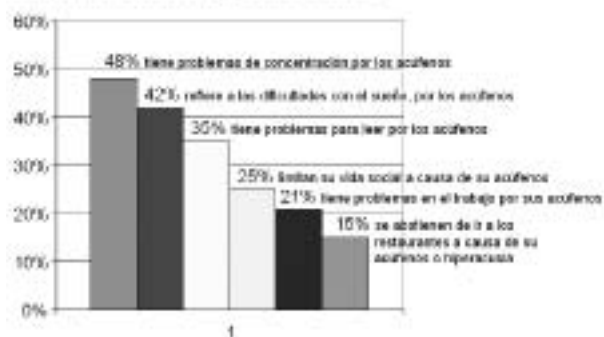


12. ¿Su acúfeno interfiere con el sueño?
13. ¿Su acúfeno interfiere con su trabajo?
14. ¿Su acúfeno interfiere con sus actividades recreativas?
15. ¿Su acúfeno interfiere con su familia o su pareja?

El efecto de los acúfenos en la vida diaria

Las preguntas 12 a 15 tienen como objetivo determinar el efecto que causa el zumbido en la vida cotidiana de los pacientes, obteniéndose los siguientes resultados.

Actividades afectadas por los acúfenos



48% tiene problemas de concentración por los acúfenos.

42% refiere las dificultades con el sueño, por causa de los acúfenos.

35% tiene problemas para leer por los acúfenos.

25% limitan su vida social a causa de su acúfenos.

21% tiene problemas en el trabajo por sus acúfenos.

15% se abstienen de ir a los restaurantes a causa de su acúfenos o hiperacusia.

16. ¿Qué le molesta más?:

A- ¿Los acúfenos?

B- ¿La hiperacusia?

C- ¿Ambos?

D- Ninguno de ellos; yo sólo quiero estar informado.



A estas opciones de la pregunta 16, los pacientes responden por vía Internet que

- Son afectados mayormente por los Acúfenos (73%),
- Son afectados solo por la hiperacusia (3%),
- Son afectados por la combinación de hiperacusia y acúfenos (21%),
- Ninguno de los síntomas le afecta, y sólo quiere la información (3%).

Estos resultados contrastan con las preguntas 7-11, que mostraban que el 72% de los pacientes presenta algún grado de hiperacusia, lo que, evidentemente, sólo fue lo suficientemente importante como para que consultaran por sus molestias en el 21% de los casos.

Discusión

En este estudio se han recogido los datos clínicos de 2.400 personas con acúfenos, que recibimos a través de Internet en los últimos seis años, en respuesta a 16 preguntas que hemos formulado a los futuros candidatos para una consulta médica formal.

De los datos que surgen de nuestra encuesta sabemos que:

1. Hemos recibido respuestas de más hombres (58%) que de mujeres (42%) y, al mismo tiempo, no sabemos por qué se produce esta diferencia.
2. Nuestros pacientes de Internet tienen profesiones diversas, pero el mayor grupo que consulta es el de las amas de casa (17%).
3. La mayoría de quienes nos consultan vía Internet son pacientes de mediana edad (50-69 años). Las consultas sobre niños son bajas (0,8%) y también lo son las de las personas mayores (4%). Especulamos que las personas mayores han desarrollado algún mecanismo de habituación espontánea.
4. Un porcentaje elevado de nuestros pacientes (42%) no tiene idea respecto del origen de sus acúfenos e hiperacusia.

5. En el 48% restante, el estrés es de diferentes orígenes, y las diversas causas de trauma acústico prevalecen, seguidas muy lejos por una amplia gama de otras causas que se agrupan en pequeños porcentajes.

6. Alrededor del 60% de los pacientes consulta durante los primeros 10 años desde el inicio de su acúfenos, y dentro de este grupo la mayoría lo hace el primer año.

7. Más de la mitad de nuestros futuros pacientes con acúfenos tendrá un grado de pérdida auditiva (63%), que puede requerir que sean equipados con audífonos.

8. También sabemos que muy pocos de nuestros futuros pacientes con acúfenos (5%) utiliza audífonos al momento de consultarnos.

9. Las dos terceras partes de nuestros pacientes con acúfenos tendrán algún grado de hipersensibilidad al sonido (72%) y esta condición requerirá de un medicamento o tratamiento de sonido para mejorar. También sabemos que, para obtener buenos resultados, la hiperacusia debe ser tratada antes encarar el tratamiento de los acúfenos en sí mismos.

10. Contrariamente a lo esperado, sólo el 24% de los pacientes reportaron el síntoma de hiperacusia como queja principal.

11. Sólo un pequeño porcentaje de pacientes (4%) tendrán acúfenos pulsátiles, lo que exigirá un protocolo particular y distinto para su tratamiento.

12. La mayoría de los pacientes con acúfenos los experimentan de modo continuo (79%) y su aparición será súbita en el 56% de los casos.

13. Muchos de nuestros pacientes tienen problemas de concentración (48%) que deberán ser tenidos en cuenta y tratados.

14. Casi la mitad de nuestros pacientes (42%) tendrán dificultades para dormir; tenemos que estar preparados para mejorar ese problema con métodos de higiene del sueño y, a veces con fármacos apropiados.

15. Habrá una necesidad de contar con estrategias de protección ante el ruido y de un tratamiento personalizado y ajustado para cada caso de hiperacusia o de acúfenos combinados con hiperacusia, para que los pacientes puedan mejorar su vida laboral, social y familiar.

Conclusiones

Hemos tenido conocimiento previo de datos estadísticos de trabajos de otros colegas, pero con los datos facilitados por nuestros propios pacientes a través de Internet, considerar de primera mano las dimensiones reales y las proporciones de esta problemática entre personas de países de habla hispana.

Internet es una herramienta impresionante, tanto para médicos como para los pacientes.

Los médicos, de alguna manera, nos vemos actualmente en la necesidad de competir con el conocimiento que los pacientes pueden conseguir fácilmente en la Web.

Sin embargo, la utilización de Internet también facilita nuestra tarea médica, y este flujo de información ciertamente nos ayuda a prepararnos para una mejor atención al paciente.

Bibliografía

1. Meikle MB. Electronic access to tinnitus data: the Oregon Tinnitus Data Archive. *Otolaryngol Head Neck Surg*. 1997 Dec;117(6):698-700. PMID: 9419101 [PubMed - indexed for MEDLINE].
2. Andersson, Gerhard. Clinical Aspects of Tinnitus - Course, Cognition, PET, and the Internet, Comprehensive Summaries of Uppsala Dissertations from the Faculty of Medicine, 0282-7476 ; 975, 22-Jun-2010.
3. Swanepoel de W, Hall JW 3rd. A systematic review of telehealth applications in audiology. *Telemed J E Health*. 2010 Mar;16(2):181-200. PMID: 20187743.
4. Kieran SM, Skinner LJ, Donnelly M, Smyth DA. A critical evaluation of Websites offering patient information on tinnitus. *Ear Nose Throat J*. 2010 Jan;89(1):E11-4. PMID: 20155682 [PubMed - indexed for MEDLINE].
5. Abbott JA, Kaldo V, Klein B, Austin D, Hamilton C, Pitterman L, Williams B, Andersson G. A cluster randomised trial of an Internet-based intervention program for tinnitus distress in an industrial setting. *Cogn Behav Ther*. 2009 Sep;38(3):162-73.
6. Pull CB. Self-help Internet interventions for mental disorders. *Curr Opin Psychiatry*. 2006 Jan;19(1):50-3. Review. PMID: 16612179.
7. Chung JH, Des Roches CM, Meunier J, Eavey RD. Evaluation of noise-induced hearing loss in young people using a web-based survey technique. *Pediatrics*. 2005 Apr;115(4):861-7. PMID: 15805356 [PubMed - indexed for MEDLINE].
8. Andersson G, Bakhsh R, Johansson L, Kaldo V, Carlbring P. Department of Behavioural Sciences, Linköping University, Linköping, Sweden. Stroop facilitation in tinnitus patients: an experiment conducted via the world wide web, *Cyberpsychol Behav*. 2005 Feb;8(1):32-8.
9. Andersson G, Carlbring P, Kaldo V, Ström L. Screening of psychiatric disorders via the Internet. A pilot study with tinnitus patients. *Nord J Psychiatry*. 2004;58(4):287-91. PMID: 15370777.
10. Jähn K, Klenke T. [Web sites on tinnitus, fibromyalgia, chronic fatigue syndrome, etc. Here your patients seek information] *MMW Fortschr Med*. 1999 Dec 16;141(51-52):14. PMID: 10949617 [PubMed - indexed for MEDLINE].



Website: <http://www.faso.org.ar>
E-mail: info@faso.org.ar
eventos@faso.org.ar

www.faso.org.ar